

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden zijn begrippen als volgt gedefinieerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Werkgever:	de wederpartij van gebruiker.
Werknemer:	iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld.
Derde:	natuurlijke- of rechtspersoon die door gebruiker wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
Overeenkomst:	een één- of meerjarige overeenkomst tussen gebruiker, werkgever en een eventuele derde waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, aan de werkgever op personeel of personele zaken gerichte diensten worden verleend.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van werkgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.

5. Als één of meer van de bepalingen nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Gebruiker en werkgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan offertes gebonden als aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 2 maanden worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Als gebruiker garanties geeft, dan gelden deze alleen als hierop betrekking hebbende instructies en adviezen naar behoren zijn opgevolgd en/of gebruiker door werkgever voldoende in staat is gesteld om resultaat uit te oefenen op het daarmee beoogde resultaat.

3. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde. Gebruiker ziet er op toe of de wijze van uitvoering door deze derde in overeenstemming is met lid 1 en zal werkgever zondig hierover informeren, maar is hiervoor niet aansprakelijk, tenzij gebruiker werkgever niet heeft geïnformeerd over de inschakeling van deze derde.

4. De werkgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de werkgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op de door gebruiker aangegeven wijze aan gebruiker worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig op de aangewezen wijze aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht

de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de werkgever in rekening te brengen.

5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de werkgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

6. De werkgever verleent de medewerkers van gebruiker dan wel door deze in geschakelde derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in daartoe benodigde informatie en omstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.

7. Het niet nakomen van afspraken door werknemers is voor risico van de werkgever.

8. Annulering van afspraken dient uiterlijk 24 uren van te voren plaats te vinden, zater- zon- en feestdagen niet meegerekend, tenzij er sprake is van overmacht. Als annulering niet op deze wijze plaatsvindt brengt gebruiker de vergoeding en eventueel gemaakte kosten bij werkgever in rekening.

9. Als door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van werkgever of een door werkgever aangewezen locatie, draagt werkgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de werkgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst als onder 1 en 2 bedoeld financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de werkgever hierover tevoren inlichten.

4. Gebruiker heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 6 Duur, opschorting, opzegging en ontbinding

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor telkens de periode van één jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

3. Tussentijdse ontbinding is zonder rechterlijke tussenkomst niet mogelijk. Dit is slechts mogelijk in de volgende gevallen met onmiddellijke ingang en bij aangetekende brief, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente:

a. de wederpartij is één of meer van haar verplichtingen niet nagekomen en is nalatig aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;

b. voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

4. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht en in die gevallen waarin verdere nakoming van gebruiker in redelijkheid niet kan worden verlangd.

5. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

6. Als lid 3 of 4 van toepassing is, is gebruiker gerechtigd uitvoering van de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te schorten, maar behoudt gebruiker de uit wet of overeenkomst voortvloeiende aanspraken.

7. Als de overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, zal gebruiker in overleg met werkgever zorgdragen voor overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan werkgever toerekenbaar zijn.

8. Als in verband met beëindiging overdracht van werkzaamheden nodig is en dit voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze

aan werkgever in rekening gebracht.

Artikel 7 Tarieven, kosten en voorwaarden

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.

2. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.

3. Gebruiker is gerechtigd tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt hiervan vooraf in kennis gesteld en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. In dit geval vindt geen stilzwijgende verlenging als bedoeld in artikel 6 lid 2 plaats.

4. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen als gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van offerte en overeenkomst c.q. levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

5. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van gebruiker, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, bijvoorbeeld bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige Arbo-dienst, alsmede kosten verbonden aan door gebruiker op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook als hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.

6. In een situatie als bedoeld in artikel 5 lid 3 is gebruiker gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, op een door gebruiker aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Als werkgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de werkgever van rechtswege in verzuim.

3. De verplichting van gebruiker tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door gebruiker tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om zijn werknemers te informeren.

3. Verder komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

4. Voor het geval naar het oordeel van gebruiker de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is gebruiker gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voorbetaling.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van werkgever zijn de vorderingen van gebruiker op de werkgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid voor schade, ontstaan uit door gebruiker verrichte diensten, is beperkt tot maximaal tweemaal het op de gebeurtenis betrekking hebbende gefactureerde of te factureren bedrag en is gemaximeerd op € 2500,- per gebeurtenis.

2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan uit diensten verricht door derden. Dit is slechts anders als werkgever door gebruiker niet op de hoogte is gesteld van deze inschakeling en werkgever ook niet op andere wijze hiervan op de hoogte had kunnen of behoren te zijn.

3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat:

- werkgever of een werknemer instructies en adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd;

- gebruiker niet of onvoldoende is geïnformeerd of in staat is gesteld om deze schade te voorkomen.

5. Als de overeenkomst verzuimbegeleiding van werknemers behelst en deze is overgenomen van een andere Arbo-dienstverlener, dan is gebruiker niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten dat zich heeft voorgedaan in de periode voor overname.

6. De werkgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van niet door of namens gebruiker ingeschakelde derden of van werknemers van werkgever.

Artikel 10 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de werkgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Niet-overname personeel

1. De werkgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Op elke offerte en overeenkomst tussen gebruiker en de werkgever is Nederlands recht van toepassing.